

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DE INVERSIONES CRÉDIMARCAS

Dando cumplimiento de la Ley Estatutaria **1581 de 2012 de Protección de Datos** y normas que la reglamenten, el presente Aviso de Privacidad tiene como objeto obtener la autorización expresa e informada del Titular para el tratamiento y la transferencia de sus datos a terceras entidades. Las condiciones del tratamiento son las siguientes:

1. IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE

EMPRESA: INVERSIONES CRÉDIMARCAS S.A.S, identificada con el NIT **901540316-7**, será la responsable del tratamiento de sus datos personales.

DOMICILIO PRINCIPAL: Medellín - Antioquia

PAÍS: Colombia

CONTACTO TELEFÓNICO: 448 – 65 - 64

NOTIFICACIÓN ELECTRÓNICA: protecciondatos@credimarcas.com.co

PÁGINA WEB: www.credimarcas.com.co

DIRECCIÓN NOTIFICACIÓN: Carrera 49 N° 49 - 73, piso 3. Medellín - Colombia

2. OBJETIVO

En cumplimiento de la **Ley 1581 de 2012. INVERSIONES CRÉDIMARCAS S.A.S.** establece las directrices generales para la protección y el tratamiento de datos personales, permitiendo de esta manera el derecho que tienen todas las personas a conocer, actualizar y rectificar las informaciones que se hayan recogido sobre ellas en bases de datos o archivos que sean susceptibles de tratamiento por entidades de naturaleza pública o privada.

3. ALCANCE

La Política de Tratamiento y Protección de Datos Personales de la empresa **INVERSIONES CRÉDIMARCAS S.A.S**, será aplicada a todas las bases de datos y/o archivos que incluyan datos personales que sean objeto de tratamiento por parte de nuestra empresa, como responsable del tratamiento de datos personales.

4. DEFINICIONES

- **Habeas Data:** Derecho que tiene toda persona de conocer, actualizar y rectificar la información que se haya recogido sobre ella en archivos y bancos de datos de naturaleza pública o privada.

- **Dato personal:** Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables.
- **Dato personal sensible:** Son aquellos datos que afectan la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación.
- **Base de Datos:** Conjunto organizado de datos personales que sea objeto de tratamiento.
- **Tratamiento:** Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.
- **Autorización:** Consentimiento previo, expreso e informado del Titular para llevar a cabo el tratamiento de datos personales.
- **Aviso de privacidad:** Es el documento físico, electrónico o en cualquier otro formato conocido o por conocer, que es puesto a disposición del Titular con el fin de informar sobre el tratamiento de sus datos personales.
- **Titular:** Persona natural cuyos datos personales sean objeto de tratamiento
- **Causahabiente:** Persona que por sucesión o transmisión adquiere los derechos de otra persona.
- **Responsable del Tratamiento:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la base de datos y/o el tratamiento de los datos.
- **Encargado del Tratamiento:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice el tratamiento de datos personales por cuenta del responsable del tratamiento.

5. PRINCIPIOS RECTORES APLICABLES EN MATERIA DE DATOS PERSONALES

En lo referente a la protección de datos personales se aplicarán los siguientes principios rectores:

a) Principio de legalidad en materia de Tratamiento de datos: El tratamiento a que se refiere la Ley de Habeas Data es una actividad reglada que debe sujetarse a lo establecido en ella y en las demás disposiciones que la desarrollen.

b) Principio de finalidad: El tratamiento debe obedecer a una finalidad legítima de acuerdo con la Constitución y la ley, la cual debe ser informada al Titular.

c) Principio de libertad: El tratamiento sólo puede ejercerse con el consentimiento, previo, expreso e informado del Titular. Los datos personales no podrán ser obtenidos o divulgados sin previa autorización, o en ausencia de mandato legal o judicial que releve el consentimiento.

d) Principio de veracidad o calidad: La información sujeta a tratamiento debe ser veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible. Se prohíbe

el tratamiento de datos parciales, incompletos, fraccionados o que induzcan a error.

e) Principio de transparencia: En el tratamiento debe garantizarse el derecho del Titular a obtener del responsable del tratamiento o del Encargado del tratamiento, en cualquier momento y sin restricciones, información acerca de la existencia de datos que le conciernan.

f) Principio de acceso y circulación restringida: El tratamiento se sujeta a los límites que se derivan de la naturaleza de los datos personales, de las disposiciones de la ley y la Constitución. En este sentido, el tratamiento sólo podrá hacerse por personas autorizadas por el Titular y/o por las personas previstas en la ley.

Los datos personales, salvo la información pública, no podrán estar disponibles en Internet u otros medios de divulgación o comunicación masiva, salvo que el acceso sea técnicamente controlable para brindar un conocimiento restringido sólo a los Titulares o terceros autorizados conforme a la ley.

g) Principio de seguridad: La información sujeta a tratamiento por el responsable del tratamiento o Encargado del tratamiento a que se refiere la Ley de Habeas Data, se deberá manejar con las medidas técnicas, humanas y administrativas que sean necesarias para otorgar seguridad a los registros evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.

h) Principio de confidencialidad: Todas las personas que intervengan en el tratamiento de datos personales que no tengan la naturaleza de públicos están obligadas a garantizar la reserva de la información, inclusive después de finalizada su relación con alguna de las labores que comprende el tratamiento, pudiendo sólo realizar suministro o comunicación de datos personales cuando ello corresponda al desarrollo de las actividades autorizadas en la ley y en los términos de la misma.

6. DERECHOS DE LOS TITULARES

Todos los **CLIENTES – USUARIOS** que acepten en el sitio web el tratamiento de Datos Personales tienen derecho a:

a) Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente al responsable del tratamiento o Encargados del tratamiento. Este derecho se podrá ejercer, entre otros frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado.

- b)** Solicitar prueba de la autorización otorgada al responsable del tratamiento salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el tratamiento, de conformidad con lo previsto en el artículo 10 de la ley.
- c)** Ser informado por el responsable del tratamiento o el Encargado del tratamiento, previa solicitud, respecto del uso que les ha dado a sus datos personales.
- d)** Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la ley y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen.
- e)** Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que en el tratamiento el responsable o Encargado han incurrido en conductas contrarias a la ley y a la Constitución.
- f)** Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de tratamiento.

7. AUTORIZACIÓN DEL TITULAR DE DATOS PERSONALES

Sin perjuicio de las excepciones previstas en la Ley Estatutaria 1581 de 2012, por regla general en el tratamiento de datos de carácter personal la empresa **INVERSIONES CRÉDIMARCAS S.A.S**, recolectará la autorización previa e informada del Titular, la cual podrá ser obtenida por cualquier medio que pueda ser objeto de consulta posterior.

Los **CLIENTES – USUARIOS** que visiten el sitio web de **CRÉDIMARCAS** tienen total autonomía para negarse a suministrar información de identificación personal; sin embargo, en estos casos no podrán participar en ciertas actividades relacionadas con el servicio dispuesto en el sitio web.

7.1 Eventos en los cuales no es necesaria la autorización

La autorización del Titular no será necesaria cuando se trate de:

- a)** Información requerida por una entidad pública o administrativa en ejercicio de sus funciones legales o por orden judicial.
- b)** Datos de naturaleza pública.
- c)** Casos de urgencia médica o sanitaria.

- d) Tratamiento de información autorizado por la ley para fines históricos, estadísticos o científicos.
- e) Datos relacionados con el Registro Civil de las Personas.

8. DEBERES DE INVERSIONES CRÉDIMARCAS S.A.S. COMO RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

La empresa **INVERSIONES CRÉDIMARCAS S.A.S.** Como responsable del tratamiento de datos personales, cumplirá los siguientes deberes:

- a) Garantizar al Titular, en todo tiempo, el pleno y efectivo ejercicio del derecho de hábeas data.
- b) Solicitar y conservar, en las condiciones previstas en la ley, copia de la respectiva autorización otorgada por el Titular.
- c) Informar debidamente al Titular sobre la finalidad de la recolección y los derechos que le asisten por virtud de la autorización otorgada.
- d) Conservar la información bajo las condiciones de seguridad necesarias para impedir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.
- e) Garantizar que la información que se suministre al Encargado del tratamiento sea veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible.
- f) Actualizar la información, comunicando de forma oportuna al Encargado del tratamiento, todas las novedades respecto de los datos que previamente le haya suministrado y adoptar las demás medidas necesarias para que la información suministrada a este se mantenga actualizada.
- g) Rectificar la información cuando sea incorrecta y comunicar lo pertinente al Encargado del tratamiento.
- h) Suministrar al Encargado del tratamiento, según el caso, únicamente datos cuyo tratamiento esté previamente autorizado de conformidad con lo previsto en la presente ley.
- i) Exigir al Encargado del tratamiento en todo momento, el respeto a las condiciones de seguridad y privacidad de la información del Titular.
- j) Tramitar las consultas y reclamos formulados en los términos señalados en la Ley Estatutaria 1581 de 2012.

k) Adoptar un manual interno de políticas y procedimientos para garantizar el adecuado cumplimiento de la ley y en especial, para la atención de consultas y reclamos.

l) Informar al Encargado del tratamiento cuando determinada información se encuentra en discusión por parte del Titular, una vez se haya presentado la reclamación y no haya finalizado el trámite respectivo.

m) Informar a solicitud del Titular sobre el uso dado a sus datos.

n) Informar a la autoridad de protección de datos cuando se presenten violaciones a los códigos de seguridad y existan riesgos en la administración de la información de los Titulares.

o) Cumplir las instrucciones y requerimientos que imparta la Superintendencia de Industria y Comercio.

9. DATOS Y DOCUMENTOS QUE SE SOLICITAN A LOS CLIENTES O USUARIOS EN GENERAL:

REGISTRO EN LA WEB:

PERSONA NATURAL

- Nombre Completo
- Tipo de Documento
- Número del Documento
- Correo electrónico
- Número de Celular
- Departamento
- Ciudad

10. POLÍTICAS ESPECÍFICAS PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

10.1 Tratamiento de datos personales de Clientes

La empresa **INVERSIONES CRÉDIMARCAS S.A.S**, recolecta los datos personales de sus Clientes y los almacena en una base de datos la cual es calificada por la empresa como de reserva, y solo será revelada con la expresa autorización del titular o cuando una Autoridad Competente lo solicite.

10.2 Protección de cierta información de identificación personal

INVERSIONES CRÉDIMARCAS S.A.S, revela potencialmente la información de identificación personal sólo a aquellos de sus empleados, contratistas y organizaciones afiliadas que requieran conocer dicho contenido a fin de procesarlo en nombre de **INVERSIONES CRÉDIMARCAS S.A.S** o para proporcionar los servicios disponibles. Algunos de los empleados, contratistas y organizaciones afiliadas pueden estar ubicados fuera de su país de origen; mediante el uso del sitio web, EL CLIENTE – USUARIO autoriza la transferencia de dicha información a los mismos. **INVERSIONES CRÉDIMARCAS S.A.S**. no alquila o vende la información de identificación personal a nadie. Además de los casos ya expuestos.

10.3 Datos sensibles. Es de carácter facultativo suministrar información que verse sobre Datos Sensibles, entendidos como datos biométricos y/o aquellos que afectan la intimidad o generen algún tipo de discriminación, o sobre menores de edad.

10.4 Finalidades para las cuales son utilizados los datos personales de los CLIENTES – USUARIOS de INVERSIONES CRÉDIMARCAS S.A.S

La finalidad de la recolección de datos será para: realizar gestión administrativa, procedimientos administrativos, fidelización de clientes, gestión de estadísticas internas, encuestas de opinión, Gestión de cobros y pagos, Gestión de facturación, Gestión económica y contable, Gestión fiscal, marketing, prospección comercial, publicidad propia, segmentación de mercados, venta a distancia, comercio electrónico, transmisión y/o transferencia de datos a los aliados comerciales con el fin de realizar cobranza de cartera, establecer garantías o fianzas sobre el crédito aprobado, envío de correspondencia, gestión para el uso de mi huella dactilar y/o la grabación de mi voz como datos biométricos para autenticación, verificación de identidad, fotografía de mi rostro, firma electrónica y aprobación de créditos.

10.5 Comunicación de la finalidad. Para comunicar las finalidades de la política del tratamiento de datos **INVERSIONES CREDIMARCAS S.A.S**, utilizará los siguientes canales de comunicación: mensajes de texto, WhatsApp, correo electrónico, redes sociales.

Para la gestión de cobranza de cartera, dicha comunicación se realizará mediante correo certificado enviado a la dirección dada por el Cliente - usuario, mensajes de texto, WhatsApp, correo electrónico o por llamada al número telefónico del Cliente – usuario. Si el CLIENTE – **USUARIO** no se puede localizar, se buscará en Bases de datos públicas para poder restablecer la comunicación, bien sea a otras direcciones físicas, cuentas de correo, otros números de teléfono, dirección del lugar de trabajo que aparezcan en estas.

10.6 Nuevo acreedor y/o tercero autorizado. En caso de que **INVERSIONES CREDIMARCAS S.A.S**, como responsable del tratamiento de datos efectúe a

favor de un tercero, una venta de cartera o solicite el cumplimiento del contrato de fianza por incumplimiento del deudor de obligaciones dinerarias o realice una transferencia de datos a los aliados comerciales con el fin de realizar cobranza de cartera o una cesión a cualquier título, de las obligaciones a mi(nuestro) cargo, se entenderán que los efectos de la presente autorización se extenderán a éste en los mismos términos y condiciones.

11. AUTORIZACIÓN PARA CONSULTA Y REPORTE A LAS CENTRALES DE RIESGO U OPERADORES DE INFORMACIÓN

Declaro(amos) que los datos personales suministrados por nosotros, son veraces, completos, exactos, actualizados, reales y comprobables. Por tanto, cualquier error en la información suministrada será de nuestra única y exclusiva responsabilidad ante las autoridades judiciales y/o administrativas y en nuestro ejercicio del Derecho a la libertad y autodeterminación informática, actuando libre y voluntariamente, autorizo(amos) de manera expresa, permanente e irrevocable a **INVERSIONES CREDIMARCAS S.A.S y/o GARANTIAS CREDITICIAS S.A.S.** y/o a la entidad que como acreedor delegue para representarlo o a su cesionario, endosatario o a quien ostente en el futuro la calidad de acreedor, previo a la relación contractual para:

a) consultar y reportar en cualquier tiempo, solicitar, suministrar, procesar y divulgar toda la información que se refiera a mi comportamiento crediticio, financiero, comercial, de servicios y de terceros países de la misma naturaleza, incluida la información positiva y negativa de mis hábitos de pagos, y aquella que se refiera a la información personal necesaria para el estudio, análisis y eventual otorgamiento de un crédito o celebración de un contrato ante las Centrales de Riesgo u Operadores de la Información como: DATA CREDITO, CIFIN, PROCREDITO operada por FENALCO ANTIOQUIA.

b) Reportar a las centrales de información de riesgo los datos, tratados o sin tratar, tanto sobre el cumplimiento oportuno como sobre el incumplimiento, si lo hubiere, de mis obligaciones crediticias, o de mis deberes legales de contenido patrimonial, de tal forma que éstos presenten una información veraz, completa, actualizada, pertinente y exacta de mi desempeño como deudor, después de haber cruzado y procesado diversos datos útiles para obtener una información significativa.

c) Así mismo autorizamos a cualquier operador de información o centrales de riesgo que tienen una finalidad estrictamente comercial, financiera, crediticia y de servicios, para que procese, opere y administre la información de la cual somos sus titulares, y para que la misma sea transferida y transmitida a usuarios, lo

mismo que a otros operadores nacionales o extranjeros que tengan la misma finalidad.

d) Conservar, tanto en **INVERSIONES CREDIMARCAS S.A.S** o a quien sea en el futuro el acreedor del crédito solicitado, como en las centrales de riesgo, con las debidas actualizaciones y durante el período necesario señalado en sus reglamentos, la información indicada en los literales b) y e) de esta cláusula.

e) Suministrar a las centrales de información de riesgo los datos relativos a mis solicitudes de crédito, así como otros concernientes a mis relaciones comerciales, financieras y en general socioeconómicas que yo haya entregado o que consten en registros públicos, bases de datos públicas o documentos públicos.

f) Reportar a las autoridades tributarias, aduaneras o judiciales la información que requieran para cumplir sus funciones de controlar y velar el acatamiento de mis deberes constitucionales y legales.

12. ENLACES A OTROS SITIOS WEB

El sitio web de **CRÉDIMARCAS** contiene enlaces a otras páginas web que son de las marcas aliadas. Sin embargo, el enlace al sitio web de las marcas aliadas y/o de un tercero no significa que **INVERSIONES CRÉDIMARCAS SAS** se haga responsable por el portafolio allí presentado, ya que se trata de facilitar al **CLIENTE – USUARIO** acceder de una forma fácil y rápida a las marcas aliadas con que se tiene un contrato de Administración de Cartera y de esta forma el **CLIENTE -USUARIO** escoge en estos sitios web productos o servicios que deseen llevar a crédito y así **CRÉDIMARCAS** realiza el respectivo estudio del crédito. Para acceder a este tipo de enlaces y sus derivaciones en sitios web de marcas aliadas y/o de terceros, es bajo su propio riesgo, se debe leer la política de privacidad de estos sitios antes de proveer cualquier información ya que **CRÉDIMARCAS** no tiene injerencia en estos.

13. COOKIES

Una cookie es una cadena de información que un sitio web almacena en el computador del visitante y que el navegador proporciona al sitio web cada vez que el usuario regresa. **INVERSIONES CRÉDIMARCAS S.A.S**, utiliza cookies propias y de terceros para ayudar con la identificación y la exploración de los visitantes, su uso del servicio y sus preferencias de acceso al mismo, ofreciendo una mejor experiencia. Al continuar navegando, autoriza su uso de acuerdo a nuestra Política de Tratamiento de Datos Personales y manejo de cookies. Los visitantes de www.credimarcas.com.co que no deseen tener las cookies en sus

ordenadores deben configurar sus navegadores para rechazar las cookies antes de utilizar el sitio, con el inconveniente de que ciertas características del servicio no funcionan correctamente sin la ejecución de las cookies.

14. ATENCIÓN DE CONSULTAS, RECLAMOS, PETICIONES, PARA EJERCER LOS DERECHOS DE LOS TITULARES

El Titular, sus causahabientes, su representante y/o apoderado, o quien se determine por estipulación a favor de otro, podrá hacer ejercicio de sus derechos contactándose con **INVERSIONES CREDIMARCAS SAS NIT 901540316-7** a través de comunicación escrita dirigida a la dirección principal carretera 49 # 49 – 73, piso 3 del Edificio Seguros Bolívar P.H Medellín – Colombia o dirigida al área encargada de protección de datos personales. Los canales de comunicación son: correo electrónico **protecciondatos@credimarcas.com.co** --- número de teléfono 448 65 64 o en nuestra página web: **www.credimarcas.com.co** en la ventana “Contáctanos” allí puedes diligenciar peticiones, quejas, reclamos y sugerencias (PQRS)

La solicitud deberá contener los siguientes datos: .

INVERSIONES CRÉDIMARCAS S.A.S, identificada con el NIT 901540316-7.
Cuya dirección principal está ubicada en la.

- Nombre y apellidos del Titular. .
- Fotocopia de la Cédula de Ciudadanía del Titular.
- En el caso de que la solicitud y/o petición la realice un tercero, si es el representante o apoderado, se debe adjuntar poder y/o autorización autentica con las facultades inherentes al mandato y fotocopia de la cedula de ciudadanía y/o de la tarjeta profesional según corresponda, si es por el causahabiente deberá adjuntar documentos que acrediten tal calidad.
- Petición en que se concreta la solicitud de acceso o consulta. .
- Dirección para notificaciones.
- Fecha y firma del solicitante. .
- Documentos que soporten la petición formulada, según sea el caso.

Una vez recibida la solicitud, **INVERSIONES CRÉDIMARCAS S.A.S**, resolverá la petición de consulta en un plazo máximo de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de recibo de la misma. Cuando no fuere posible atender la consulta dentro de dicho término, se informará al interesado, expresando los motivos de la demora y señalando la fecha en que se atenderá su consulta, la cual en ningún caso podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

El departamento de Créditos es el área encargada de atender, gestionar y dar respuesta de fondo a las consultas, reclamos y/o peticiones que realicen los **CLIENTES – USUARIOS**, para que se ejerzan sus derechos.

PAULIN ANDREA HERNANDEZ VELASQUEZ con C.C. No. 39179641. de INVERSIONES CRÉDIMARCAS S.A.S será el Oficial de protección de datos para la atención de peticiones, consultas y reclamos ante la cual el Titular de los datos puede ejercer sus derechos. Teléfono: 4486564. Correo electrónico: protecciondatos@credimarcas.com.co.

15. MODIFICACIÓN DE LAS POLÍTICAS

La empresa **INVERSIONES CRÉDIMARCAS S.A.S** se reserva el derecho de modificar la Política de Tratamiento y Protección de Datos Personales en cualquier momento. Por tanto, recomienda a los **CLIENTES - USUARIOS** verificar con frecuencia el sitio web de **CRÉDIMARCAS** para enterarse de cualquier cambio en los mencionados lineamientos, toda vez que el uso continuado del servicio después de cualquier cambio en estas políticas de privacidad, constituirá la aceptación tácita de tales modificaciones.

16. VIGENCIA

La presente Política rige a partir del **01** del mes de **julio** de 2022.