

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

CRÉDIMARCAS | www.credimarcas.com.co

1. CONDICIONES GENERALES DE USO

CREDIMARCAS

Constituido bajo las leyes colombianas, cuya actividad principal es permitir el otorgamiento de créditos a clientes tanto de Almacenes propios como empresas aliadas a las cuales se les administra la cartera.

La marca Crédimarcas nace de la experiencia de la Empresa Todo Comercio de Confecciones S.A.S (CONFE). Propietaria de las tiendas Escape y Vibraciones que ha otorgado créditos por más de 33 años, la cual quiere compartir con empresas aliadas que deseen vender a crédito y no quieran tener dentro de sus organizaciones procesos complejos y lo deseen hacer de una forma ágil y fácil, tanto para ellos como para sus clientes a través, de créditos de consumo para adquirir lo que el cliente quiera.

El sitio web “Crédimarcas” que usted está visitando es propiedad de la empresa, TODO COMERCIO DE CONFECCIONES S.A.S. siglas CONFE S.A.S. identificada con el NIT N°. 800097373-0. Cuya dirección principal está ubicada en la carrera 49 # 49 – 73, piso 3 del Edificio Seguros Bolívar P.H. Medellín – Colombia. Los canales de comunicación son: correo electrónico servicioalcliente@credimarcas.com.co número de WhatsApp +57 301 4736879 y número de teléfono 448 65 64

Al ingresar, navegar y usar la página web www.credimarcas.com.co (en adelante el “Sitio Web”), usted reconoce, de manera inequívoca, que se ha informado suficientemente sobre los términos y condiciones de uso de la misma.

Adicionalmente, al aceptar estos términos y condiciones, usted reconoce que:

- A los presentes **Términos y Condiciones CONFE S.A.S. como propietaria de la marca Crédimarcas** podrá realizar cambios en cualquier momento, sin previo aviso y a partir de la fecha de modificación de estos **Términos y Condiciones**, todas las operaciones que se celebren entre CRÉDIMARCAS y los CLIENTES - USUARIOS se regirán por el documento modificado.
- Acepta los términos y condiciones del uso del Sitio Web contenidos en el presente documento.

- Admite que cualquier otro acuerdo entre usted y la **marca Crédimarcas**, relacionado específicamente con el Sitio Web y los servicios que se prestan a través del Sitio Web queda enteramente revocado y sin efecto o validez.
- Admite conocer claramente el contenido de nuestra política de privacidad.
- Reconoce y declara que es mayor de edad y está en plena capacidad de aceptar y quedar sujeto a los términos y condiciones contenidos en este documento.

2. CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO

Los servicios que la marca Crédimarcas presta, se refiere exclusivamente a servicios de Administración de Cartera, tanto de las tiendas propias como de las aliadas, consistente en: Estudio de solicitud y otorgamiento de créditos; pagar las cuotas del crédito; acceder al historial crediticio; pagos realizados; consultar el estado del crédito y consultar el cupo de crédito que se tiene. Siguiendo los parámetros indicados y/o autorizados por usted, en su calidad de Cliente o usuario.

3. DEFINICIONES

Los siguientes términos tendrán el significado que se les asigna a continuación, donde quiera que figuren en este documento, a menos que el contexto indique expresamente lo contrario:

- **Sitio Web:** se refiere a la plataforma web de la marca CRÉDIMARCAS. Marca que es propiedad de la Empresa Todo Comercio de Confecciones S.A.S (CONFE S.A.S)
- **Cliente(s):** se refiere a la persona natural que está registrada en el Sitio Web y que adquiere los servicios que presta la marca CRÉDIMARCAS.
- **Usuario (s):** Son todas aquellas personas que visitan el sitio web, se registran, sin necesidad de solicitar crédito.
- **Cuenta:** se refiere al espacio virtual atribuido exclusivamente a cada Cliente y/o Usuario en la página web www.credimarcas.com.co durante el registro y uso del Sitio Web.
- **Aliados:** Son empresas que no tienen el servicio de ventas a crédito y que mediante una negociación comercial transfieren la Administración de Cartera a CREDIMARCAS, cuyo propietario es la Empresa Todo Comercio de Confecciones S.A.S (CONFE S.A.S).
- **Servicio(s):** Hace referencia a todos los servicios que se presta en el sitio web tales como: Estudio de solicitud y otorgamiento de créditos; pagar las cuotas del crédito; acceder al historial crediticio; pagos realizados; consultar el estado del crédito y consultar el cupo de crédito que se tiene.
- **Links:** Los enlaces o **links** pueden ser textos o imágenes, que con solo darle clic nos pueden dirigir a otro sitio web o algún documento que quieras descargar.

- **Cupo Disponible:** Es el cupo que las marcas bien sean aliadas o propias le asignan a cada Cliente, el cual va incrementando de acuerdo con los hábitos de pago ya que Crédimarcas no maneja un cupo unificado.

4. REQUISITOS DE ACCESO

- **Usuario.** Para navegar al sitio web de Crédimarcas, solo basta con ingresar a la dirección electrónica www.credimarcas.com.co y observar todos los servicios que presta, además podrá ingresar a través de links o enlaces a Empresas Aliadas y observar todo el stock de presentación, promociones, descuentos y ofertas, sin necesidad de registrarse o utilizar los servicios que allí se ofrecen.
- **Registro de Cliente:** Para el acceso a los Servicios es indispensable realizar el registro en el Sitio Web. Para ello, usted deberá realizar unos pasos y proporcionar una serie de datos personales, que se detallan a continuación.

5. REGISTRO, CONTRASEÑA Y ACEPTACIÓN

Datos necesarios para el registro:

1. Dar clic en el botón “INICIAR SESION”
2. Dar clic en “¿Aún no tienes usuario? /Solicita AQUÍ tu contraseña” Debes ingresar el número de cedula.
3. sistema validara si tienes o has tenido créditos con nosotros para proceder con el proceso.
4. Enviaran un código a tu número celular registrado, si el número es correcto dar clic en botón Aceptar.

Para realizar una transacción y/o consulta en el sitio web. Es requisito necesario estar registrado o registrarse como **CLIENTE-USUARIO**, con el fin de garantizar la privacidad y seguridad de sus datos y transacciones. La aceptación y el conocimiento de las presentes condiciones y el registro por parte del **CLIENTE-USUARIO** se entenderán aceptados con la aceptación del registro y lleno de formularios con los datos personales.

Para envío de información. Para comunicar ofertas, promociones y en general todos los eventos de las marcas **PROPIAS Y/O MARCAS ALIADAS** el **CLIENTE-USUARIO** deberá estar registrado en la base de datos de **CRÉDIMARCAS Y/O DE LAS TIENDAS ESCAPE | VIBRACIONES.**

EL CLIENTE-USUARIO es totalmente responsable por el mantenimiento de la confidencialidad de su contraseña registrada en el **SITIO WEB DE CRÉDIMARCAS**, dicha clave es de uso personal y su entrega a terceros no involucra responsabilidad de **CONFE S.A.S**, ni de las **MARCAS ALIADAS** en caso de indebida utilización. **CONFE S.A.S**, como propietario de **LA MARCA CRÉDIMARCAS** se reserva el derecho de negar el servicio, terminar cuentas, remover, editar contenido y cancelar solicitudes o cuentas de crédito a su criterio.

Los datos solicitados en estos **Términos y Condiciones** tendrán como finalidad: realizar transacciones, estudiar solicitudes de crédito, consultar historial crediticio y comunicación previa de reporte negativo ante centrales de información y mejorar la labor de información y comercialización de los productos y servicios prestados por **CRÉDIMARCAS**, siendo fundamentales para garantizar la satisfacción en la entrega y la seguridad en las transacciones del sitio web, además dicha información será utilizada para comunicar novedades, promociones, eventos y especiales.

EL SITIO WEB DE CRÉDIMARCAS Es propiedad de la empresa Todo Comercio de Confecciones S.A.S (CONFE S.A.S.) como también las marcas **ESCAPE Y VIBRACIONES**, por tanto Confe S.A.S es responsable por el tratamiento de los datos personales recolectados a los titulares de la información **CLIENTES – USUARIOS**, bien sea que los datos sean recolectados de manera presencial en una de las marcas propias o aliadas y/o en el sitio web de Crédimarcas.

6. CAPACIDAD DEL CLIENTE-USUARIO

Los servicios prestados en el sitio web de **CRÉDIMARCAS** están disponibles sólo para aquellas personas que tengan capacidad legal para contratar según lo dispuesto por la legislación colombiana vigente. Si el **CLIENTE-USUARIO** carece de dicha capacidad legal no podrá realizar transacciones en **EL SITIO WEB**, así mismo **CRÉDIMARCAS** no recopila información personal de menores de 18 años; por lo tanto, si tiene menos de 18 años de edad favor abstenerse de ingresar cualquier tipo de información personal a través del SITIO WEB.

7. PRESENTACIÓN DE LINKS O ENLACES DE MARCAS ALIADAS

Con el ánimo de fomentar las ventas a crédito, se tendrán en el sitio web de Crédimarcas los logos de las Marcas Aliadas y Propias, de esta manera, al dar clic en cada una de las imágenes (logos) se creará un acceso directo al sitio web correspondiente, con el fin de verificar ofertas, promociones, productos y servicios, facilitándole al cliente-usuario la navegación por la página web y sus compras a crédito.

8. CONDICIONES PARA LA SOLICITUD Y APROBACIÓN DE UN CRÉDITO

- Ingresar al sitio web y realizar el registro para acceder a la solicitud del crédito si es un Cliente nuevo. No es necesario si ya está registrado (a) en las tiendas Escape y/o Vibraciones, solo bastará con actualizar sus datos que indica el formulario.
- Capacidad de pago del Cliente y/o Codeudor en consideración a las características y monto del crédito.
- Información reportada en las centrales de riesgo del Historial Crediticio del solicitante.
- Capacidad legal para contratar del solicitante según lo dispuesto por la legislación colombiana vigente.
- Cupo disponible que cada Cliente tenga en las Marcas Propias o Aliadas

9. CONDICIONES DE PAGO

El valor que el **CLIENTE-USUARIO** deberá pagar por cada crédito y/o servicio y/o servicio adquirido será el que aparezca en la ventana del sitio web “paga tú crédito” el cual puede ser el pago total; pagos parciales; pagos anticipados o el pago de la respectiva cuota de la obligación u obligaciones crediticias.

CRÉDIMARCAS coloca a disposición del **CLIENTE-USUARIO** un sistema de conexión segura para la realización de las transacciones electrónicas, por tanto cuenta con varios medios de pago para hacer más fácil el sistema de recaudos, donde el **CLIENTE-USUARIO** deberá verificar los **Términos y Condiciones**. No obstante en ningún caso **CONFES.A.S** propietaria de la marca **Crédimarcas** será responsable por las fallas que se presenten en las comunicaciones de las entidades bancarias o de crédito al momento de realizar el pago, así como tampoco de los perjuicios causados al **CLIENTE-USUARIO** con ocasión de una acción u omisión por parte de dichas entidades.

Una vez **CRÉDIMARCAS** confirme el pago y verifique las condiciones de seguridad personal con el fin de garantizar la autenticidad de la transacción, procede a la aceptación, negación o aceptación parcial del pago total o del abono de la obligación crediticia.

CONFES.A.S. propietaria de la marca Crédimarcas no asume responsabilidad alguna cuando el **CLIENTE-USUARIO** no haya procedido al bloqueo inmediato de los medios de pago que puede utilizar en el sitio web y de notificar a las correspondientes autoridades y/o entidades financieras de la pérdida de estos.

10. MEDIOS DE PAGO

Los medios de pago disponibles en el sitio web para el pago total, pago de cuotas o abonos comprenden: todas las tarjetas débito y de crédito emitidas por entidades financieras colombianas o extranjeras, transferencia electrónica con tu cuenta de Bancolombia; a través de tu cuenta NEQUI y/o generando un código QR, dichos pagos estarán sujetos a las condiciones estipuladas por **CONFES.A.S propietaria de la marca Crédimarcas**. Estas condiciones pueden ser cambiadas sin previo aviso. Una vez se confirma el pago por parte de **CREDIMARCAS** se enviará un correo a la dirección electrónica y/o mensaje de texto al teléfono móvil que el **CLIENTE-USUARIO** haya registrado.

11. HORARIO DE PAGOS Y SOLICITUDES DE CRÉDITO

El sitio web de Crédimarcas está activo las **24 horas del día**; para realizar abonos y/o pago de cuotas o pago total de las obligaciones crediticias, para las solicitudes de crédito, bien sea con marcas propias o aliadas se atenderán de lunes a sábado en el horario de 8:00 Am a 10:00 Pm y domingos y festivos en el horario de 8:00 Am a 06:00 Pm, para el apoyo y comunicación con el **CLIENTE – USUARIO** se dispondrá de un chat en WhatsApp en el número +57 301 4736879.

10. ENTREGA DE PRODUCTOS

La marca **CRÉDIMARCAS** como administradora de cartera y al no ser un proveedor. No está encargada de la entrega de productos. Una vez aprobada la solicitud de crédito el **CLIENTE – USUARIO** debe presentarse de manera personal y con la cedula de ciudadanía original a una de las tiendas propias o aliadas donde se haya realizado la solicitud de crédito para el registro y la entrega de la mercancía adquirida, además de su respectiva factura de compra.