

## TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

CRÉDIMARCAS | [www.credimarcas.com.co](http://www.credimarcas.com.co)

### 1. CONDICIONES GENERALES DE USO INVERSIONES CRÉDIMARCAS

Constituido bajo las leyes colombianas, cuya actividad principal es el otorgamiento de créditos a clientes de empresas aliadas, con las cuales se ha celebrado un contrato de administración de cartera.

La empresa Inversiones Crédimarcas nace de la necesidad de facilitar y agilizar los procesos de ventas a crédito tanto para las marcas aliadas y organizaciones, como para los clientes, adquiriendo así, a través de créditos de consumo lo que los clientes deseen.

El sitio web “Cmcrédimarcas” que usted está visitando es propiedad de la empresa INVERSIONES CRÉDIMARCAS S.A.S, identificada con el NIT 901540316-7, cuya dirección principal es la carrera 49 # 49 – 73, piso 3 del Edificio Seguros Bolívar P.H. Medellín – Colombia. Los canales de comunicación son: correo electrónico [protecciondatos@credimarcas.com.co](mailto:protecciondatos@credimarcas.com.co) y número de teléfono 448 65 64. Página web: [www.credimarcas.com.co](http://www.credimarcas.com.co)

Al ingresar, navegar y usar la página web [www.credimarcas.com.co](http://www.credimarcas.com.co) (en adelante el “Sitio Web”), usted reconoce, de manera inequívoca, que se ha informado suficientemente sobre las políticas de privacidad y los términos y condiciones de uso de la misma.

Adicionalmente, al aceptar estos términos y condiciones, usted reconoce que:

- A los presentes Términos y Condiciones. **INVERSIONES CRÉDIMARCAS S.A.S.** podrá realizar cambios en cualquier momento, sin previo aviso y a partir de la fecha de modificación de estos **Términos y Condiciones**, todas las operaciones que se celebren entre INVERSIONES CRÉDIMARCAS SAS y los CLIENTES - USUARIOS se regirán por el documento modificado.
- Acepta los términos y condiciones del uso del Sitio Web contenidos en el presente documento.
- Admite que cualquier otro acuerdo entre usted e INVERSIONES CRÉDIMARCAS SAS, relacionado específicamente con el Sitio Web y los servicios que se prestan a través de este, queda enteramente revocado y sin efecto o validez.
- Admite conocer claramente el contenido de nuestra política de privacidad.

- Reconoce y declara que es mayor de edad y está en plena capacidad de aceptar y quedar sujeto a los términos y condiciones contenidos en este documento.

## 2. CARACTERÍSTICAS DEL SERVICIO

Los servicios que Inversiones Crédimarcas presta, consistente en: Estudio de solicitud y otorgamiento de créditos; pagar las cuotas del crédito; acceder al historial crediticio; pagos realizados; consultar el estado del crédito y consultar el cupo de crédito que se tiene. Siguiendo los parámetros indicados y/o autorizados por usted, en su calidad de CLIENTE o USUARIO.

## 3. DEFINICIONES

Los siguientes términos tendrán el significado que se les asigna a continuación, donde quiera que figuren en este documento, a menos que el contexto indique expresamente lo contrario:

- **Sitio Web:** Se refiere a la plataforma web de la empresa **INVERSIONES CRÉDIMARCAS S.A.S**
- **Cliente(s):** Se refiere a la persona natural que está registrada en el Sitio Web y que adquiere los servicios que presta la empresa CRÉDIMARCAS.
- **Usuario (s):** Son todas aquellas personas que visitan el sitio web y se registran, sin necesidad de solicitar crédito.
- **Cuenta:** se refiere al espacio virtual atribuido exclusivamente a cada CLIENTE y/o USUARIO en la página web [www.credimarcas.com.co](http://www.credimarcas.com.co) durante el registro y uso del Sitio Web.
- **Aliados:** Son empresas que no tienen el servicio de ventas a crédito y que mediante una negociación comercial transfieren la Administración de Cartera a **INVERSIONES CRÉDIMARCAS S.A.S**
- **Servicio(s):** Hace referencia a todos los servicios que se presta en el sitio web tales como: estudio de solicitud y otorgamiento de créditos; pagar las cuotas del crédito; acceder al historial crediticio; pagos realizados; consultar el estado del crédito y consultar el cupo de crédito que se tiene.
- **Links:** Los **enlaces** o **links** pueden ser textos o imágenes, que con solo dar clic nos pueden dirigir a otro sitio web o algún documento que quieras descargar.
- **Cupo:** Es el valor asignado por credimarcas al cliente después de realizar el estudio del crédito
- **Cupo Disponible:** Es el cupo que tiene el cliente después de haber utilizado el valor inicialmente aprobado, este se incrementa de acuerdo con los hábitos de pago

#### 4. REQUISITOS DE ACCESO

- **Usuario.** Para navegar al sitio web de Crédimarcas, solo basta con ingresar a la dirección electrónica **www.credimarcas.com.co** y observar todos los servicios que presta, además de esto, el CLIENTE o USUARIO podrá ingresar a través de **links o enlaces** a empresas aliadas y observar todo el stock de presentación, promociones, descuentos y ofertas, sin necesidad de registrarse o utilizar los servicios que allí se ofrecen.

**5. ACCEDE A TU CUENTA.** Se puede hacer de las siguientes formas:

#### REGISTRATE AHORA

##### Datos necesarios para el registro:

1. Dar clic en el botón “Regístrate ahora”
2. Debes ingresar el número de cedula.
3. El sistema validará si tiene o ha tenido créditos con nosotros para proceder con el proceso.
4. Enviarán un código al número celular registrado, si el número es correcto se dará clic en el botón Aceptar.
5. Ingresar el número enviado al celular, si este es correcto pedirá crear la contraseña.

#### ACCEDE A TU CUENTA

##### OPCIÓN - RECIBIR CODIGO AL CELULAR

1. Dar clic en el botón “Recibir código al celular”
2. Debes ingresar el número de cedula.
3. El sistema validará si tiene o ha tenido créditos con nosotros para proceder con el proceso.
4. Enviarán un código al número celular registrado, si el número es correcto se dará clic en el botón Aceptar.
5. Ingresar el número enviado al celular, si este es correcto le permitirá ingresar al portal.

##### OPCIÓN- ENTRAR CON CEDULA Y CONTRASEÑA

1. Dar clic en el botón “Entrar con cedula y contraseña”
2. Debes ingresar el número de cedula y contraseña.
3. Si es correcto le permitirá ingresar al portal.

## **OLVIDASTE TU CONTRASEÑA**

1. Dar clic en “¿Aún no tienes usuario? /Solicita AQUÍ tu contraseña” Debes ingresar el número de cédula.
2. El sistema validará si tiene o ha tenido créditos con nosotros para proceder con el proceso.
3. Enviarán un código al número celular registrado, si el número es correcto se dará clic en el botón Aceptar.
4. Ingresar el número enviado al celular, si este es correcto pedirá crear la contraseña.

**Para realizar una transacción y/o consulta en el sitio web.** Es requisito necesario estar registrado o registrarse como **CLIENTE-USUARIO**, con el fin de garantizar la privacidad y seguridad de sus datos y transacciones. La aceptación y el conocimiento de las presentes condiciones y el registro por parte del **CLIENTE-USUARIO** serán válidos con la aceptación del registro; además de completar los debidos formularios con los datos personales.

**Para envío de información.** Para comunicar ofertas, promociones y en general todos los eventos el **CLIENTE-USUARIO** deberá estar registrado en la base de datos de **INVERSIONES CRÉDIMARCAS**.

**EL CLIENTE-USUARIO** es totalmente responsable por el mantenimiento de la confidencialidad de su contraseña registrada en el **SITIO WEB DE CRÉDIMARCAS**, dicha clave es de uso personal, y su entrega a terceros no involucra responsabilidad de **INVERSIONES CRÉDIMARCAS S.A.S** ni de las **MARCAS ALIADAS**. En caso de indebida utilización, **INVERSIONES CRÉDIMARCAS S.A.S** se reserva el derecho de negar el servicio, terminar cuentas, remover, editar contenido y cancelar solicitudes o cuentas de crédito a su criterio.

**EL SITIO WEB DE CRÉDIMARCAS** es propiedad de la empresa **INVERSIONES CRÉDIMARCAS S.A.S**, por tanto, es responsable por el tratamiento de los datos personales recolectados a los titulares de la información **CLIENTES – USUARIOS**, bien sea que los datos sean recolectados de manera presencial en las marcas aliadas y/o en el sitio web de Crédimarcas:

<https://www.credimarcas.com.co/files/politicadetratamientodedatos.pdf>

## **6. CAPACIDAD DEL CLIENTE-USUARIO**

Los servicios prestados en el sitio web de **CRÉDIMARCAS** están disponibles sólo para aquellas personas que tengan capacidad legal para contratar según lo dispuesto por la legislación colombiana vigente. Si el **CLIENTE-USUARIO** carece

de dicha capacidad legal no podrá realizar transacciones en **EL SITIO WEB**, así mismo **CRÉDIMARCAS** no recopila información personal de menores de 18 años; por lo tanto, si tiene menos de 18 años de edad favor abstenerse de ingresar cualquier tipo de información personal a través del SITIO WEB.

## 7. PRESENTACIÓN DE LINKS O ENLACES DE MARCAS ALIADAS

Con el ánimo de fomentar las ventas a crédito, se tendrán en el sitio web de Crédimarcas los logos de las Marcas Aliadas, de esta manera, al dar clic en cada una de las imágenes (logos) se creará un acceso directo al sitio web correspondiente, con el fin de verificar ofertas, promociones, productos y servicios, facilitándole al cliente-usuario la navegación por la página web y sus compras a crédito.

## 8. CONDICIONES PARA LA SOLICITUD Y APROBACIÓN DE UN CRÉDITO.

- Realizar el registro en el sitio WEB de Credimarcas para acceder a la solicitud del crédito si es un CLIENTE nuevo.  
Si actualmente se encuentra registrado, no es necesario realizar el paso anterior, solo bastará con actualizar los datos que se indican en el formulario.
- Capacidad de pago del CLIENTE y/o Codeudor en consideración a las características y monto del crédito.
- Información reportada en las centrales de riesgo del Historial Crediticio del solicitante.
- Capacidad legal para contratar del solicitante según lo dispuesto por la legislación colombiana vigente.
- Cupo disponible que cada CLIENTE tenga en las Marcas Aliadas

## 9. FIRMA DOCUMENTOS A TRAVES DE FIRMAS ELECTRÓNICAS

Una vez aprobado el crédito el **CLIENTE-USUARIO** procederá con su aceptación firmando a través de registro fotográfico y/o por voz y/o a través de código enviado al wasap o mensaje de texto y/o huella dactilar y/o firma manuscrita los siguientes documentos:

- Aviso de privacidad
- Política de tratamiento de datos personales
- Acuerdo para uso de la firma electrónica
- Formato de autorización para el tratamiento de datos personales
- Pagare de Venta
- Autorización para consulta y reporte a las centrales de riesgo
- Contrato de fianza

El método de firmas electrónicas que tiene establecida Inversiones Crédimarcas cumplen con las condiciones de firma electrónica o digital, establecidas en la Ley 527 de 1999 y/o en el Decreto 1074 de 2015, dándole la misma validez y efectos jurídicos que los de la firma manuscrita y de conformidad con el numeral 1 del artículo 1 del decreto 2364 de 2012. Para el uso de la firma electrónica se requiere un acuerdo de voluntades, mediante el cual se estipulan condiciones legales y técnicas, a las cuales se ajustarán las partes para realizar comunicaciones, efectuar transacciones, crear documentos electrónicos o cualquier otra actividad mediante el uso o intercambio electrónico de datos.

## **10. DOCUMENTOS QUE SE FIRMARÁN PARA EL ESTUDIO Y APROBACIÓN DEL CRÉDITO.**

- **Aviso de privacidad.** Es una de las opciones de comunicación verbal o escrita que brinda la ley para darle a conocer a los titulares de la información, la existencia y las formas de acceder a las políticas de tratamiento de la información y el objetivo de su recolección y uso.
- **Política de Tratamiento de Datos Personales.** Es el permiso otorgado por el **CLIENTE-USUARIO** para el tratamiento de información crediticia, cuya responsabilidad se encuentra a cargo de la Empresa **INVERSIONES CRÉDIMARCAS S.A.S**, donde el tratamiento de datos se encuentra enmarcado dentro de los postulados de orden superior, establecidos en los artículos 15 y 20 de la Constitución Política y desarrollados por la Ley Estatutaria 1581 de 2012, reglamentada parcialmente por el Decreto 1377 de 2013.
- **Acuerdo de uso de firma electrónica.** Es un documento donde las partes acuerdan que los documentos necesarios para la negociación crediticia serán firmados utilizando mecanismos de firma electrónica de conformidad con el decreto 2364 de 2012, mediante mecanismos que cumplen los requisitos allí contemplados y que las partes reconocen como confiable y apropiado.
- **Formato de autorización para el tratamiento de datos personal:** Es el consentimiento que da cualquier persona para que las empresas o personas responsables del tratamiento de la información, puedan utilizar sus datos personales, dicho consentimiento debe ser previo, expreso e informado.
- **Pagaré de venta.** El pagaré es un título valor de contenido crediticio, en el que una persona llamada otorgante asume el compromiso de pagar una suma de dinero a otra persona llamada beneficiaria o portador, en una

fecha determinada. Título valor que se encuentra consagrado en el artículo 709 y siguientes del Código de Comercio.

- **Autorización reporte centrales.** Es el permiso otorgado por el **CLIENTE-USUARIO** para reportar datos positivos y/o negativos a las Centrales de Riesgo, sobre el comportamiento de pago del crédito.
- **Contrato de fianza.** Es un contrato por el cual una persona natural o jurídica se compromete con el acreedor a pagar por el deudor si éste no lo hace. Es un contrato accesorio en el que intervienen mediante vínculo contractual un acreedor que es **INVERSIONES CRÉDIMARCAS S.A.S**, un deudor principal quien es el **CLIENTE-USUARIO** y un fiador que para el caso es la sociedad de **GARANTIAS CREDITICIAS S.A.S**, identificada con el NIT 900.906.654-0, dicho contrato se encuentra regulado por el código de civil a partir del artículo 2361 al 2408.

## 11. CONDICIONES DE PAGO

El valor que el **CLIENTE-USUARIO** deberá pagar por cada crédito adquirido, será el que aparezca en la ventana del sitio web “paga tú crédito”, el cual puede ser el pago total; pagos parciales; pagos anticipados o el pago de la respectiva cuota de la obligación u obligaciones crediticias.

**CRÉDIMARCAS** coloca a disposición del **CLIENTE-USUARIO** un sistema de conexión segura para la realización de las transacciones electrónicas, por tanto, cuenta con varios medios de pago para hacer más fácil el sistema de recaudos, donde el **CLIENTE-USUARIO** deberá verificar los **Términos y Condiciones**. No obstante en ningún caso que **INVERSIONES CRÉDIMARCAS S.A.S** será responsable por las fallas que se presenten en las comunicaciones de las entidades bancarias o de crédito al momento de realizar el pago, así como tampoco de los perjuicios causados al **CLIENTE-USUARIO** con ocasión de una acción u omisión por parte de dichas entidades.

Una vez **CRÉDIMARCAS** confirme el pago y verifique las condiciones de seguridad personal -con el fin de garantizar la autenticidad de la transacción-, procede a la aceptación, negación o aceptación parcial del pago total o del abono de la obligación crediticia.

**INVERSIONES CRÉDIMARCAS S.A.S** no asume responsabilidad alguna cuando el **CLIENTE-USUARIO** no haya procedido al bloqueo inmediato de los medios de pago que puede utilizar en el sitio web y de notificar a las correspondientes autoridades y/o entidades financieras de la pérdida de estos.

## 12. MEDIOS DE PAGO

Los medios de pago disponibles en el sitio web para el pago total, pago de cuotas o abonos comprenden: todas las tarjetas débito y de crédito emitidas por entidades financieras colombianas o extranjeras, transferencia electrónica con tu cuenta de Bancolombia; PSE, a través de tu cuenta NEQUI y/o generando un código QR, dichos pagos estarán sujetos a las condiciones estipuladas por **INVERSIONES CRÉDIMARCAS S.A.S.** Estas condiciones pueden ser cambiadas sin previo aviso. Una vez se confirma el pago por parte de **CRÉDIMARCAS** se enviará un correo a la dirección electrónica y/o mensaje de texto al teléfono móvil que el **CLIENTE-USUARIO** haya registrado.

## 13. HORARIO DE PAGOS Y SOLICITUDES DE CRÉDITO

El sitio web de Crédimarcas está activo las **24 horas del día** para realizar abonos y/o pago de cuotas o pago total de las obligaciones crediticias, para las solicitudes de crédito, se atenderá de lunes a sábado en el horario de 8:00 am a 9:00 pm - domingos y festivos en el horario de 9:00 am a 08:00 pm, si la solicitud se realiza por fuera del horario establecido, su estudio se realizará al día siguiente. Para el apoyo y comunicación con el **CLIENTE – USUARIO** se dispondrá de un chat en WhatsApp en el número +57 301 4736879.

## 14. ENTREGA DE PRODUCTOS

**INVERSIONES CRÉDIMARCAS S.A.S** como administradora de cartera de las marcas aliadas, no es responsable de la entrega de productos, bienes y/o servicios. Los responsables directos de la entrega de estos son las marcas donde el **CLIENTE - USUARIO** realiza la compra.

## 15. CAMBIOS – GARANTIAS- DEVOLUCION DEL PRODUCTO

**INVERSIONES CRÉDIMARCAS S.A.S** como administradora de cartera de las marcas aliadas, no es responsable de políticas de cambios, garantías y/o devoluciones de productos, bienes y/o servicios.

Por tanto el **CLIENTE – USUARIO** debe solicitar la información respecto a las políticas de cambios, garantías y devoluciones de los productos, bienes y/o servicios en la tienda donde realizó la compra.

## 16. DERECHO DE RETRACTO

De conformidad con el artículo 47 del Estatuto del Consumidor Ley 1480 de 2011, manifiesta que en todos los contratos para la venta de bienes y prestación de servicios mediante sistemas de financiación otorgada por el productor o proveedor, venta de tiempos compartidos o ventas que utilizan métodos no

tradicionales o a distancia, que por su naturaleza no deban consumirse o no hayan comenzado a ejecutarse antes de cinco (5) días, se entenderá pactado el derecho de retracto por parte del consumidor. En el evento en que se haga uso de la facultad de retracto, se resolverá el contrato y se deberá reintegrar el dinero que el **CLIENTE – USUARIO** hubiese pagado.

El término máximo para ejercer el derecho de retracto será de cinco (5) días hábiles contados a partir de la entrega del bien o de la celebración del contrato en caso de la prestación de servicios.

Por tratarse de una negociación crediticia **INVERSIONES CRÉDIMARCAS S.A.S** que administra la cartera de las marcas aliadas deberá devolverle en dinero al **CLIENTE - USUARIO** todas las sumas pagadas sin que proceda a hacer descuentos o retenciones por concepto alguno, siempre y cuando reciba la aprobación de la marca aliada donde el **CLIENTE – USUARIO** haya realizado la compra. En todo caso, la devolución del dinero al **CLIENTE - USUARIO** no podrá exceder de treinta (30) días calendario desde el momento en que ejerció el derecho.

El **CLIENTE – USUARIO** deberá conocer las políticas de retracto que tiene la marca aliada donde haya realizado la compra, con el fin de verificar si el producto, bien o servicio adquirido le es aplicable el retracto y poder así ejercer el derecho a éste.

El **CLIENTE – USUARIO** podrá ejercer el derecho de retracto a través de una petición, solicitud y/o comunicación a la marca aliada donde haya realizado la compra o comunicándose al correo electrónico [protecciondatos@credimarcas.com.co](mailto:protecciondatos@credimarcas.com.co) o al número de WhatsApp +57 3014736879, donde posteriormente personal de Crédimarcas los estará contactando.

## **17. DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL**

La información, documentos, imágenes, vídeos, herramientas, gráficos, marcas, nombres, logos y demás material que se encuentra en el **SITIO WEB “CRÉDIMARCAS”** están protegidos conforme a lo establecido en la legislación colombiana e internacional sobre derechos de autor, propiedad intelectual e industrial; por tanto, su uso está exclusivamente delimitado a fines personales de compra y consulta. De tal suerte que, el uso no autorizado que infrinja las leyes colombianas a través de su venta, distribución, copia, modificación o adaptación o cualquier otra conducta prohibida, será sancionado de acuerdo con lo establecido por las normas aplicables.

## 18. LIMITACIÓN Y EXENCIÓN DE RESPONSABILIDAD

Al ingresar al **SITIO WEB “CRÉDIMARCAS”**, el **CLIENTE-USUARIO** acepta en forma expresa que su uso se realiza bajo su exclusiva responsabilidad y riesgo.

Ni **INVERSIONES CRÉDIMARCAS S.A.S**, ni sus empleados, ni terceros asociados garantizan que el uso del **SITIO WEB “CRÉDIMARCAS”** no sufrirá interrupciones ni contendrá errores. Bajo ninguna circunstancia **Inversiones Crédimarcas S.A.S**, ni el factor humano que la compone, serán responsables de ningún daño directo, indirecto, imprevisto, especial ni emergente que se genere, ya sea por el uso o falta de capacidad para usar el **SITIO WEB “CRÉDIMARCAS”**, incluidos los daños que surjan a raíz de su confianza en la información obtenida en este sitio que ocasione errores, omisiones, interrupciones, eliminación o corrupción de archivos, virus, demoras en la operación o transmisión o cualquier otro tipo de error en su funcionamiento.

**INVERSIONES CRÉDIMARCAS S.A.S**, no asume ninguna responsabilidad por la información que se suministra en el **SITIO WEB “CRÉDIMARCAS”**, referente a productos y/o servicios, notas de interés, opiniones, consejos prácticos y solución de inquietudes, así como tampoco se asume responsabilidad alguna por problemas o por la imposibilidad de utilización de alguna de las páginas que la conforman, debido a problemas en el servidor o en la conexión, interrupciones en la comunicación o problemas técnicos.

En caso de que el uso del material contenido en el **SITIO WEB “CRÉDIMARCAS”** arroje como resultado la necesidad de dar servicio, reparar o corregir equipo o información, el **CLIENTE-USUARIO** deberá asumir cualquier costo derivado de ello.

## 19. VIGENCIA

Los términos y condiciones de uso rigen a partir del **01** del mes de **junio** de 2021.